ÇEREZ, SDK VE TAKİP TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Sürüm: 2.0 | Yürürlük tarihi: 27.11.2026

Bu Politika, Bitirgitsin Yazılım ve Teknoloji Limited Şirketi ("Bitirgitsin") tarafından bitirgitsin.com internet sitesinde, İşletme Paneli'nde ve Bitirgitsin mobil uygulamasında kullanılan çerezler, yazılım geliştirme kitleri (SDK) ve benzeri takip teknolojileri hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU

Bitirgitsin Yazılım ve Teknoloji Limited Şirketi, Nişancı Mah. Eyüp Sultan Bulvarı No: 64F Eyüpsultan/İstanbul, MERSİS No: 0178188056700001, e-posta: iletisim@bitirgitsin.com, KEP: bitirgitsinyazilim@hs01.kep.tr

2. ÇEREZ VE SDK NEDİR

2.1. **Çerezler**, ziyaret ettiğiniz internet sitelerinin tarayıcınıza kaydettiği küçük metin dosyalarıdır. Oturum çerezleri tarayıcınızı kapattığınızda silinir. Kalıcı çerezler ise belirlenen süre boyunca cihazınızda kalır. Birinci taraf çerezler Bitirgitsin tarafından, üçüncü taraf çerezler ise hizmet aldığımız sağlayıcılar tarafından yerleştirilir.

2.2. **SDK'lar**, mobil uygulamalara entegre edilen ve belirli işlevleri (giriş, harita, bildirim, hata izleme vb.) sağlayan yazılım bileşenleridir. SDK'lar cihaz bilgisi, uygulama içi olaylar ve tanımlayıcılar gibi verileri toplayabilir.

2.3. **Benzer teknolojiler** arasında yerel depolama (local storage), cihaz tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları ve pikseller yer alır. Bu Politika'daki "çerez" ifadesi, aksi belirtilmedikçe bu teknolojileri de kapsar.

3. KULLANDIĞIMIZ TEKNOLOJİ TÜRLERİ VE HUKUKİ SEBEPLER

Tür	Amaç	Hukuki sebep
Zorunlu	Oturumun açık tutulması, güvenlik, bot koruması, çerez tercihlerinin hatırlanması, ödeme ve sipariş işlemlerinin tamamlanması	KVKK m.5/2-c sözleşmenin ifası ve m.5/2-f meşru menfaat. İzin gerekmez.
İşlevsel	Harita ve konum gösterimi, dil ve tercih hatırlama	KVKK m.5/2-c sözleşmenin ifası. Konum için ayrıca cihaz izni.
Analitik / performans	Platform kullanımının ölçülmesi ve geliştirilmesi	KVKK m.5/1 açık rıza
Pazarlama / hedefleme	Kişiselleştirilmiş reklam ve yeniden hedefleme	KVKK m.5/1 açık rıza

Zorunlu olmayan çerezler ve SDK'lar, siz onay vermeden cihazınıza yerleştirilmez ve çalıştırılmaz.

4. İNTERNET SİTESİ VE İŞLETME PANELİNDEKİ ÇEREZLER

Çerez	Amaç	Tür	Süre
bg_at	Oturum erişim jetonu, giriş yapan kullanıcıyı tanıma	Zorunlu	Oturum / 7 gün
bg_rt	Oturum yenileme jetonu	Zorunlu	7 gün

Çerez	Amaç	Tür	Süre
Clerk oturum çerezleri (__session, __client vb.)	Kimlik doğrulama ve oturum güvenliği	Zorunlu	[teyit edilecek]
Cloudflare (__cf_bm vb.)	Bot ve saldırı koruması	Zorunlu	30 dakika
CookieConsent (Cookiebot)	Çerez tercihlerinizin saklanması	Zorunlu	12 ay
Google Analytics (_ga, _ga_*)	Ziyaret istatistikleri	Analitik	2 yıl

5. MOBİL UYGULAMADAKİ SDK VE SERVİSLER

SDK / servis	Amaç	Tür	Sağlayıcı
Clerk	Kimlik doğrulama, oturum	Zorunlu	Clerk, Inc.
Google Sign-In / Apple Sign-In	Google veya Apple hesabıyla giriş	Zorunlu (kullanıcı seçerse)	Google LLC / Apple Inc.
iyzico	Ödeme işlemi	Zorunlu	iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Apple Push Notification Service	İşlem bildirimleri, onay verilmişse kampanya bildirimleri	Zorunlu / izne bağlı	Apple Inc.
Mapbox, Google Maps, Apple Maps, Apple Konum Servisleri	Harita ve yakındaki işletmeleri gösterme	İşlevsel	Mapbox Inc. / Google LLC / Apple Inc.
Sentry	Hata ve çökme izleme	Zorunlu (kişisel veri en aza indirilmiş)	Functional Software, Inc.
Google Analytics for Firebase (planlanan)	Kullanım istatistikleri	Analitik: açık rıza	Google LLC

Android uygulamasında Google Firebase Cloud Messaging kullanılıyorsa tabloya eklenmelidir.

6. İZİN YÖNETİMİ

6.1. **İnternet sitesi:** Siteye ilk girişinizde çerez izin ekranı gösterilir. Zorunlu çerezler dışındaki çerezler, siz "Tümünü Kabul Et" veya ilgili kategoriyi seçmeden yerleştirilmez. "Tümünü Reddet" seçeneği "Tümünü Kabul Et" ile aynı belirginliktedir. Sitenin içeriği, izin ekranı nedeniyle erişilemez hale getirilmez. Tercihlerinizi sayfanın altındaki "Çerez Tercihleri" bağlantısından dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

6.2. **Mobil uygulama:** Analitik ve pazarlama amaçlı SDK'lar, uygulamadaki izin ekranında onay vermeden çalıştırılmaz. iOS cihazlarda, uygulamalar arası takip yapılacaksa Apple'ın Uygulama Takibi Şeffaflığı (ATT) izni ayrıca istenir. Konum ve bildirim izinleri cihazınızın işletim sistemi tarafından ayrıca sorulur.

6.3. **Tercihlerin süresi:** Verdiğiniz veya reddettiğiniz tercihler 12 (on iki) ay süreyle saklanır. Bu sürenin sonunda veya Politika'da esaslı değişiklik olması halinde tercihiniz yeniden sorulur.

6.4. **Tarayıcı ayarları:** Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde giriş ve sipariş işlevleri çalışmayabilir.

7. KİŞİSEL VERİLER VE HAKLARINIZ

Çerez ve SDK'lar aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgi, yurt dışına aktarım ve 6698 sayılı Kanun m.11 kapsamındaki haklarınız Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. Sorularınız için iletisim@bitirgitsin.com adresine yazabilirsiniz.

EK: İZİN EKRANI METİNLERİ

A. İnternet sitesi çerez banneri (ilk açılış)

Çerezleri nasıl kullanıyoruz?

Bitirgitsin'in çalışması için zorunlu çerezler kullanıyoruz. Sitemizi geliştirmek için, yalnızca izin vermeniz halinde analitik çerezler de kullanacağız. Tercihinizi dilediğiniz zaman sayfanın altındaki "Çerez Tercihleri" bağlantısından değiştirebilirsiniz. Ayrıntılar için Çerez ve SDK Politikası'nı ve Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.

[Tümünü Kabul Et] [Tümünü Reddet] [Tercihleri Yönet]

B. Tercih paneli

Kategori	Açıklama	Varsayılan
Zorunlu	Sitenin çalışması, güvenlik ve oturum için gereklidir. Kapatılamaz.	Açık (sabit)
Analitik	Ziyaretlerin ölçülmesi ve sitenin geliştirilmesi.	Kapalı
Pazarlama	İlgi alanlarınıza uygun reklam gösterimi.	Kapalı

[Seçimlerimi Kaydet] [Tümünü Reddet]

C. Mobil uygulama ilk açılış izin ekranı

Gizliliğin senin elinde

Bitir Gitsin'i çalıştırmak için gerekli teknolojileri kullanıyoruz. İzin verirsen, uygulamayı geliştirmek için kullanım istatistiklerini de toplayacağız. Bu tercihini Profil > Gizlilik Tercihleri bölümünden istediğin zaman değiştirebilirsin.

☐ Kullanım istatistiklerinin toplanmasına izin veriyorum (analitik).

☐ Bana özel kampanya ve öneriler için kullanım verilerimin analiz edilmesine izin veriyorum.

[Devam Et]

Bağlantılar: Aydınlatma Metni | Çerez ve SDK Politikası | Açık Rıza Metni

D. Konum izni açıklama metni (işletim sistemi izin penceresinden önce)

Yakınındaki fırın, restoran ve marketlerin paketlerini gösterebilmemiz için konumuna ihtiyacımız var. Konumun yalnızca uygulamayı kullanırken alınır ve saklanmaz. İzin vermezsen işletmeleri arama yaparak bulabilirsin.

E. Bildirim izni açıklama metni

Siparişinin durumu ve teslim alma saati yaklaştığında sana haber verelim. Kampanya bildirimleri yalnızca ayrıca onay verirsen gönderilir.

F. iOS Uygulama Takibi Şeffaflığı (ATT) açıklama metni

Bitir Gitsin, sana daha uygun kampanyalar gösterebilmek için diğer şirketlerin uygulama ve sitelerindeki etkinliğini kullanmak istiyor. İzin vermesen de uygulamanın tüm özelliklerini kullanabilirsin.