GİZLİLİK POLİTİKASI

Sürüm: 1.0 | Yürürlük tarihi: 27.11.2026

Bu Gizlilik Politikası, Bitirgitsin mobil uygulaması, bitirgitsin.com internet sitesi ve İşletme Paneli'nde kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, kimlerle paylaştığımızı, ne kadar süre sakladığımızı ve nasıl koruduğumuzu açıklar. Kanuni aydınlatma yükümlülüğümüze ilişkin ayrıntılar Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'nde yer alır. Bu Politika ile Aydınlatma Metni arasında farklılık olması halinde Aydınlatma Metni esas alınır.

1. BİZ KİMİZ

Platform, Nişancı Mah. Eyüp Sultan Bulvarı No: 64F Eyüpsultan/İstanbul adresinde mukim **Bitirgitsin Yazılım ve Teknoloji Limited Şirketi** (MERSİS No: 0178188056700001) tarafından işletilmektedir. Kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu Bitirgitsin'dir. Bize iletisim@bitirgitsin.com adresinden veya bitirgitsinyazilim@hs01.kep.tr KEP adresinden ulaşabilirsiniz.

2. TEMEL İLKELERİMİZ

Kişisel verilerinizi;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- doğru ve gerektiğinde güncel,
- belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar,

işleriz. Bu ilkeler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.4'te yer alan genel ilkelerdir.

3. HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ

3.1. Sizin verdiğiniz bilgiler

- Üyelik sırasında: ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi ve doğum tarihi. İsteğe bağlı olarak adres bilgisi.
- Sipariş sırasında: ödeme bilgileri. Kart bilgileri doğrudan ödeme kuruluşu iyzico tarafından alınır, sunucularımızda saklanmaz.
- Değerlendirme ve yorumlarınız.
- Destek talepleriniz ve yazışmalarınız.

3.2. Otomatik olarak toplanan bilgiler

- Cihaz modeli, işletim sistemi, uygulama sürümü, IP adresi, oturum kayıtları, hata ve çökme kayıtları.
- İzin vermeniz halinde konum bilgisi.
- Çerez ve SDK verileri. Ayrıntılar Çerez ve SDK Politikası'nda yer alır.

3.3. Üçüncü kişilerden alınan bilgiler

- Google veya Apple ile giriş yaptığınızda bu hizmetlerin bize ilettiği ad ve e-posta bilgisi.
- iyzico'dan alınan ödeme ve iade sonuç bilgisi.

- Sipariş verdiğiniz işletmenin Panel'de yaptığı teslim doğrulama kaydı.

3.4. Toplamadığımız bilgiler

Sağlık verisi, biyometrik veri, din, siyasi görüş gibi özel nitelikli kişisel verileri toplamayı amaçlamayız. Lütfen yorum ve destek alanlarına bu tür bilgiler yazmayınız.

4. VERİLERİNİZİ NE İÇİN KULLANIYORUZ

- Hesabınızı oluşturmak, yönetmek ve güvenliğini sağlamak,
- yakınınızdaki işletmeleri ve paketleri göstermek,
- siparişinizi almak, ödemeyi işlemek ve siparişi işletmeye iletmek,
- sipariş durumu ve teslim hatırlatmaları gibi işlem bildirimleri göndermek,
- iptal, iade ve şikâyet süreçlerini yürütmek,
- değerlendirmeleri yayınlamak ve kurallara aykırı içerikleri kaldırmak,
- Platform'un güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı ve kupon istismarını önlemek, hataları gidermek,
- mesafeli satış, elektronik ticaret, vergi ve diğer mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- izin vermeniz halinde kampanya ve duyuru göndermek, size özel öneriler sunmak ve kullanım istatistiklerini analiz etmek.

5. VERİLERİNİZİ KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ

5.1. Verilerinizi satmıyoruz ve kiralamıyoruz. Verileriniz yalnızca aşağıdaki durumlarda ve gerekli olduğu ölçüde paylaşılır:

- Siparişinizi teslim alabilmeniz için adınız, soyadınız ve telefon numaranız sipariş verdiğiniz işletmeyle,
- ödeme ve iade işlemleri için iyzico ile,
- aşağıdaki tabloda yer alan teknik hizmet sağlayıcılarla,
- mali müşavir ve hukuk danışmanlarımızla, hizmetleriyle sınırlı olarak,
- yasal zorunluluk halinde yetkili kamu kurumlarıyla.

5.2. İşletmeler, kendilerine aktarılan verileri yalnızca siparişin teslimi için kullanmakla yükümlüdür. Bu veriler pazarlama amacıyla kullanılamaz ve teslimden sonra kısa süre içinde silinir.

5.3. Şirket birleşmesi, devri veya bölünmesi halinde verileriniz, aynı koruma seviyesini sağlamak kaydıyla halef şirkete aktarılabilir. Bu durumda size bilgi verilir.

5.4. Hizmet sağlayıcılarımız

Hizmet sağlayıcı	Hizmet	Veri konumu
Hostinger	Sunucu barındırma (VPS)	Almanya
Cloudflare / Cloudflare R2	İçerik dağıtımı, güvenlik, dosya depolama	ABD / küresel
Clerk	Kimlik doğrulama ve oturum yönetimi	ABD
Google (Sign-In, Maps, Fonts, Workspace)	Giriş, harita, yazı tipi, kurumsal e-posta	ABD / küresel

Hizmet sağlayıcı	Hizmet	Veri konumu
Apple (Sign-In, Maps, Konum Servisleri, APNs)	Giriş, harita, konum, anlık bildirim	ABD / küresel
Mapbox	Harita hizmeti	ABD
Resend	İşlem e-postalarının gönderimi	ABD
Sentry	Hata ve çökme izleme	ABD veya AB
Grafana Cloud, HetrixTools	Sistem performansı ve erişilebilirlik izleme	ABD veya AB
GitHub / GitHub Actions	Yazılım geliştirme ve dağıtım	ABD
Cookiebot	Çerez izin yönetimi	AB
Telegram	Sunucu ve uygulama izleme uyarılarının teknik ekibe iletilmesi; uyarılar kişisel veri içermeyecek şekilde yapılandırılır	Yurt dışı
iyzico	Ödeme hizmeti	Türkiye
İsimtescil, Let's Encrypt	Alan adı ve SSL sertifikası	Türkiye / ABD

6. YURT DIŞINA AKTARIM

Sunucularımız Almanya'dadır ve bazı hizmet sağlayıcılarımız yurt dışında faaliyet göstermektedir. Yurt dışına aktarımlar, 6698 sayılı Kanun m.9'da öngörülen güvenceler, özellikle Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ilan edilen standart sözleşmeler çerçevesinde yapılır. Hizmet sağlayıcılarımızın veri konumunu, mümkün olduğu ölçüde Avrupa Birliği bölgesinde tutmayı tercih ederiz.

7. VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ

- Platform ile cihazınız arasındaki tüm iletişim SSL/TLS ile şifrelenir.
- Kart bilgileri sunucularımızda saklanmaz, işlenmez ve kaydedilmez. Ödemeler lisanslı ödeme kuruluşu iyzico üzerinden işlenir.
- Verilere erişim, görev gereği ve yetki bazında sınırlandırılmıştır. Yönetici hesaplarında iki faktörlü kimlik doğrulama kullanılır.
- Sistem erişimleri kayıt altına alınır ve izlenir. Hata izleme araçlarına kişisel veri gönderimi en aza indirilir.
- Hizmet sağlayıcılarımızla gizlilik ve veri güvenliği yükümlülükleri içeren sözleşmeler yapılır.
- Çalışanlarımız gizlilik taahhüdü altındadır ve düzenli eğitim alır.
- Bir veri ihlali yaşanması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na 72 saat içinde bildirimde bulunulur ve etkilenen kişiler en kısa sürede bilgilendirilir.

8. SAKLAMA SÜRESİ

8.1. Verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ve mevzuattaki zorunlu saklama süreleri boyunca saklanır.

8.2. Hesabınızı uygulama içinden sildiğinizde hesap verileriniz 30 (otuz) gün içinde imha edilir. Mevzuat gereği saklanması zorunlu sipariş, ödeme ve fatura kayıtları ise yasal süreler sonunda imha edilir.

8.3. Saklama süresi dolan veriler, en geç 6 (altı) ayda bir yapılan periyodik imha işlemleriyle silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. KONUM İZNİ

Konum bilginiz yalnızca cihazınızda izin verdiğiniz kapsamda ve yakınınızdaki işletmeleri göstermek amacıyla kullanılır. Uygulama arka planda konum toplamaz ve konum geçmişinizi saklamaz. Konum iznini cihaz ayarlarınızdan dilediğiniz zaman kapatabilirsiniz. Bu durumda işletmeleri arama yaparak görüntüleyebilirsiniz.

10. BİLDİRİMLER VE PAZARLAMA

Sipariş durumu, iptal ve teslim hatırlatmaları gibi işlem bildirimleri hizmetin parçasıdır. Kampanya ve duyuru içerikli bildirimler, SMS ve e-postalar yalnızca izin vermeniz halinde gönderilir. İzninizi dilediğiniz zaman uygulamadaki "Profil > Bildirim Tercihleri" bölümünden, iletinin içindeki ret bağlantısından veya İleti Yönetim Sistemi (iys.org.tr) üzerinden geri alabilirsiniz.

11. ÇOCUKLAR

Platform, 18 yaşından küçüklere yönelik değildir. 18 yaşından küçük bir kullanıcıya ait veri işlendiğini fark etmemiz halinde ilgili hesap kapatılır ve veriler imha edilir.

12. HAKLARINIZ

6698 sayılı Kanun m.11 kapsamındaki haklarınızı ve bu haklarınızı nasıl kullanacağınızı Aydınlatma Metni'nde bulabilirsiniz. Hesap bilgilerinizi uygulama içinden güncelleyebilir, rıza ve izin tercihlerinizi değiştirebilir ve hesabınızı silebilirsiniz.

13. İŞLETMELER İÇİN

İşletme Paneli kullanıcılarının kişisel verilerine ilişkin bilgilendirme, İşletme Yetkili ve Çalışanlarına Yönelik Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

14. DEĞİŞİKLİKLER

Bu Politika'yı güncelleyebiliriz. Esaslı değişiklikleri uygulama içi bildirim veya e-posta ile duyururuz. Güncel sürüm her zaman bu sayfada yer alır.