İŞLETME YETKİLİ VE ÇALIŞANLARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, Bitirgitsin İşletme Paneli'ne kayıt olan şahıs işletmesi sahipleri ile tüzel kişi işletmelerin yetkilileri ve Panel'i kullanan çalışanlarının kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır. Tüzel kişi işletmelere ait ticari bilgiler kişisel veri niteliğinde değildir. Ancak şahıs işletmelerine ait bilgiler ve yetkili kişilerle çalışanların bilgileri kişisel veri niteliğindedir.

1. VERİ SORUMLUSU

Bitirgitsin Yazılım ve Teknoloji Limited Şirketi, Nişancı Mah. Eyüp Sultan Bulvarı No: 64F Eyüpsultan/İstanbul, MERSİS No: 0178188056700001, e-posta: iletisim@bitirgitsin.com, KEP: bitirgitsinyazilim@hs01.kep.tr

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Veri kategorisi	Veriler
Kimlik	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (şahıs işletmelerinde vergi kimlik numarası olarak), imza yetkisini gösterir belgelerdeki kimlik bilgileri
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi, işyeri adresi
Mesleki deneyim	Unvan, görev, işletme kayıt belgesi bilgileri
Finans	IBAN, Hak Ediş, Komisyon, vergi kesintisi ve fatura kayıtları, vergi muafiyet belgeleri
Hukuki işlem	Sözleşme onay kayıtları, şikâyet ve uyuşmazlık kayıtları, uygulanan tedbir kayıtları
İşlem güvenliği	Panel giriş kayıtları, IP adresi, cihaz ve oturum bilgileri
Görsel	Panel'e yüklenen görsellerde yer alması halinde kişilere ait görüntüler
Pazarlama	Bilgilendirme iletisi tercihleri

3. İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5/2)
Başvurunun değerlendirilmesi, kimlik ve yetki doğrulaması, Panel hesabının açılması	(c) sözleşmenin kurulması ve ifası
İlanların yayınlanması, siparişlerin iletilmesi, teslim doğrulama	(c) sözleşmenin ifası
Ödeme kuruluşu nezdinde alt üye işyeri kaydının oluşturulması, Hak Ediş ödemeleri ve faturalandırma	(c) sözleşmenin ifası, (ç) hukuki yükümlülük
E-ticaret vergi kesintisinin yapılması, beyanı ve muafiyet belgelerinin değerlendirilmesi	(ç) hukuki yükümlülük
Satıcı bilgilerinin doğrulanması ve tüketicilere gösterilmesi, ETBİS ve elektronik ticaret mevzuatından doğan yükümlülükler	(ç) hukuki yükümlülük
Müşteri şikâyetlerinin, iadelerin ve uyuşmazlıkların yönetimi	(c) sözleşmenin ifası, (e) hakkın tesisi ve korunması

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5/2)
Panel güvenliği, dolandırıcılığın önlenmesi	(f) meşru menfaat
Platform'daki yenilik ve kampanyalar hakkında bilgilendirme	(f) meşru menfaat. Ret hakkı her iletide sunulur.
Logo ve görsellerin Platform'da ve tanıtım faaliyetlerinde kullanılması	(c) İşletme Aracılık Sözleşmesi'nin ifası

4. AKTARIM

4.1. Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak;

- işletme bilgilerinin (unvan, adres, telefon) satıcı bilgisi olarak gösterilmesi amacıyla Platform'u kullanan tüketicilere,
- Hak Ediş ödemeleri, alt üye işyeri kaydı ve harcama itirazı süreçleri amacıyla iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'ye,
- barındırma, kimlik doğrulama, e-posta ve sistem izleme hizmeti aldığımız tedarikçilere,
- mali müşavir ve hukuk danışmanlarına,
- Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, vergi daireleri ve yargı mercileri gibi yetkili kamu kurumlarına,

aktarılabilir.

4.2. Sunucularımız Almanya'dadır. Bazı tedarikçilerimizin sunucuları Avrupa Birliği ülkelerinde ve Amerika Birleşik Devletleri'ndedir. Yurt dışına aktarımlar KVKK m.9 uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ilan edilen standart sözleşmeler çerçevesinde yapılır.

5. TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; İşletme Paneli kayıt ve başvuru formları, Panel'e yüklenen belgeler, Panel üzerindeki işlemler, e-posta yazışmaları ve sistem kayıtları aracılığıyla elektronik ortamda, otomatik ve kısmen otomatik yollarla toplanır.

6. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, İşletme Aracılık Sözleşmesi süresince ve sona ermesinden itibaren 10 (on) yıl süreyle saklanır. Fatura ve vergi kayıtları vergi mevzuatında öngörülen süreler boyunca saklanır. Başvurusu onaylanmayan işletmelere ait veriler, ret tarihinden itibaren 6 (altı) ay sonra imha edilir.

7. HAKLARINIZ VE BAŞVURU

7.1. KVKK m.11 uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işlenme amacını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, düzeltilmesini ve silinmesini isteme, bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, otomatik analiz sonucuna itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

7.2. Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak yukarıdaki adrese yazılı olarak, KEP adresimize, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da Panel'de kayıtlı e-posta adresinizden iletisim@bitirgitsin.com adresine iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

8. İŞLETMENİN KENDİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ HAKKINDA HATIRLATMA

İşletme, siparişlerin teslimi amacıyla kendisine aktarılan müşteri verileri bakımından ayrı bir veri sorumlusudur. Bu verilerin yalnızca teslim amacıyla kullanılması ve İşletme Aracılık Sözleşmesi'nde belirtilen süre sonunda imha edilmesi İşletme'nin sorumluluğundadır.

Sürüm: 1.0 Yürürlük tarihi: 27.11.2026