KULLANICI ÜYELİK VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Sürüm: 1.0 | Yürürlük tarihi: 27.11.2026

1. TARAFLAR VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

1.1. Bu Sözleşme, Bitirgitsin mobil uygulaması ve bitirgitsin.com internet sitesinin ("Platform") işleticisi **BİTİRGİTSİN YAZILIM VE TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ** (Nişancı Mah. Eyüp Sultan Bulvarı No: 64F Eyüpsultan/İstanbul, MERSİS No: 0178188056700001, e-posta: iletisim@bitirgitsin.com, KEP: bitirgitsinyazilim@hs01.kep.tr) ("Bitirgitsin") ile Platform'a üye olan kişi ("Kullanıcı") arasında kurulur.

1.2. Sözleşme, Kullanıcı'nın üyelik sırasında Sözleşme metnini görüntüleyip ayrı bir onay kutusunu işaretlemesiyle elektronik ortamda kurulur. Bitirgitsin, onayın tarihini, saatini, Kullanıcı'nın cihaz ve IP bilgisini ve onaylanan Sözleşme sürümünü kayıt altına alır.

1.3. Bu Sözleşme, Platform'un kullanımına ilişkin genel kuralları düzenler. Her siparişte ayrıca gösterilen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi ile İptal, Teslim Alma ve İade Politikası, Gizlilik Politikası, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ve Çerez ve SDK Politikası bu Sözleşme ile birlikte uygulanır. Bir siparişe özgü konularda Mesafeli Satış Sözleşmesi önceliklidir.

2. TANIMLAR

2.1. Bu Sözleşme'de geçen;

(a) **İşletme:** Platform üzerinden Paket satan fırın, restoran, kafe, pastane, market ve benzeri gerçek veya tüzel kişi satıcıyı,

(b) **Sürpriz Paket:** İşletme'nin gün içinde satılmamış ve tüketilmeye uygun ürünlerinden oluşan, içeriği İlan'da belirtilen temel nitelikler çerçevesinde değişebilen ürün paketini,

(c) **İlan:** İşletme'nin Paket'e ilişkin bilgilerini, fiyatını ve Teslim Alma Aralığı'nı içeren satış sayfasını,

(d) **Teslim Alma Aralığı:** Paket'in İşletme'nin işyerinden teslim alınabileceği tarih ve saat aralığını,

(e) **Teslim Alma Kodu:** Sipariş kesinleştiğinde Kullanıcı'ya verilen ve teslim sırasında İşletme'ye gösterilen tek kullanımlık kodu,

(f) **Ödeme Kuruluşu:** iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'yi,

(g) **Standart Ürün:** İşletme'nin İlan'da adını, içeriğini, miktarını ve fiyatını önceden ve kesin olarak belirlediği, çabuk bozulabilen veya son tüketim ya da tavsiye edilen tüketim tarihi yaklaşmış gıda ürününü veya ürün grubunu,

(h) **Paket:** Platform üzerinden satışa sunulan Sürpriz Paket ve Standart Ürünlerin her birini,

(i) **İptal Süresi:** Ödemenin Ödeme Kuruluşu tarafından onaylanmasından itibaren işleyen 15 (on beş) dakikalık süreyi; Teslim Alma Aralığı bu süre dolmadan başlarsa İptal Süresi, Teslim Alma Aralığı'nın başladığı anda sona erer,

ifade eder.

3. PLATFORMUN NİTELİĞİ VE BİTİRGİTSİN'İN ROLÜ

3.1. Bitirgitsin; İşletmelerin gün içinde satılmamış ve tüketilmeye uygun ürünlerini Sürpriz Paket veya Standart Ürün olarak indirimli fiyatla satışa sunmasına aracılık eden bir elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıdır. Platform'un amacı, gıda israfının azaltılmasına katkı sağlamaktır.

3.2. Paket'in satıcısı İşletme'dir. Mesafeli satış sözleşmesi Kullanıcı ile İşletme arasında kurulur. Bitirgitsin bu sözleşmeye taraf değildir. Bitirgitsin'in 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden doğan aracı hizmet sağlayıcı yükümlülükleri, özellikle bedel iadesine ilişkin sorumluluğu saklıdır.

3.3. Sürpriz Paket'in içeriği, İşletme'nin o gün elinde kalan ürünlere göre değişir. İlan'da belirtilen kategori, yaklaşık miktar, tahmini değer, alerjen ve saklama bilgileri paketin temel nitelikleridir. Teslim edilen paketin bu niteliklere uygun olması zorunludur. Standart Ürün'de ise İlan'da tanımlanan ürün aynen teslim edilir; İşletme bu ürün yerine muadil veya farklı bir ürün teslim edemez.

3.4. Paket, Kullanıcı tarafından İlan'da belirtilen işyerinden ve Teslim Alma Aralığı içinde elden teslim alınır. Platform üzerinden adrese teslimat, kurye veya kargo hizmeti sunulmaz.

4. ÜYELİK

4.1. Platform'a üye olabilmek için 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip olmak gerekir. Kullanıcı, üyelik sırasında bu koşulu taşıdığını beyan eder. Beyanın gerçeğe aykırı olduğunun anlaşılması halinde hesap kapatılır.

4.2. Üyelik; e-posta adresi, SMS doğrulama kodu, Google ile giriş veya Apple ile giriş yöntemlerinden biriyle oluşturulur. Kullanıcı, üyelik sırasında ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi ve doğum tarihi bilgilerini doğru ve güncel olarak vermekle yükümlüdür. Adres bilgisi isteğe bağlıdır.

4.3. Her gerçek kişi yalnızca bir hesap açabilir. Hesap kişiye özeldir, devredilemez, satılamaz ve başkasına kullandırılamaz.

4.4. Kullanıcı, iletişim bilgilerindeki değişiklikleri Platform üzerinden güncel tutar. Güncellenmeyen bilgiler nedeniyle bildirimlerin ulaşmamasından Bitirgitsin sorumlu değildir.

5. HESAP GÜVENLİĞİ

5.1. Kullanıcı, hesap güvenliğinden, şifresinin ve doğrulama kodlarının gizliliğinden sorumludur. Kullanıcı, doğrulama kodlarını hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır. Bitirgitsin, Kullanıcı'dan telefon veya e-posta yoluyla şifre ya da doğrulama kodu talep etmez.

5.2. Yetkisiz kullanım şüphesi halinde Kullanıcı derhal iletisim@bitirgitsin.com adresine bildirimde bulunur. Bitirgitsin, bildirim üzerine hesabı geçici olarak kilitleyebilir.

5.3. Kullanıcı'nın kusurundan kaynaklanan yetkisiz kullanımlardan Bitirgitsin sorumlu değildir. Bitirgitsin'in güvenlik yükümlülüklerini ihlal etmesinden doğan zararlar bu hükmün dışındadır.

6. SİPARİŞ SÜRECİ

6.1. Kullanıcı, Platform'da yer alan Paketleri inceleyerek sipariş verebilir. Sipariş vermeden önce İlan'daki temel nitelikleri, alerjen bilgisini, işletmenin adresini ve Teslim Alma Aralığı'nı kontrol etmek Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

6.2. Ödeme adımından önce Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi gösterilir ve Kullanıcı'nın onayı alınır. Bu onay alınmadan sipariş tamamlanamaz.

6.3. Ödemenin Ödeme Kuruluşu tarafından onaylanmasıyla İptal Süresi başlar. İptal Süresi içinde iptal edilmeyen sipariş, bu sürenin sona ermesiyle kesinleşir. İptal Süresi'nin bitiş saati uygulamada gösterilir. Kullanıcı'ya sipariş onayı ve Teslim Alma Kodu uygulama içinde gösterilir ve kayıtlı e-posta adresine gönderilir.

6.4. Sınırlı sayıda Paket bulunması nedeniyle, ödeme sırasında stok tükenirse sipariş tamamlanmaz ve tahsil edilmiş tutar derhal iade edilir.

6.5. İşletme'nin siparişi karşılayamayacağını bildirmesi veya siparişi İptal Süresi içinde iptal etmesi halinde sipariş iptal edilir ve ödenen tutarın tamamı iade edilir.

7. FİYATLAR VE ÖDEME

7.1. İlan'daki fiyatlar Türk Lirası cinsinden ve vergiler dahil olarak gösterilir. Platform'da teslimat veya hizmet bedeli adı altında ek ücret alınmaz.

7.2. Sürpriz Paket İlanlarında gösterilen tahmini değer ile Standart Ürün İlanlarında gösterilen indirim öncesi fiyat, İşletme'nin aynı ürünleri işyerinde olağan olarak sattığı fiyatlar esas alınarak İşletme tarafından beyan edilir.

7.3. Ödeme, 6493 sayılı Kanun kapsamında lisanslı Ödeme Kuruluşu aracılığıyla banka kartı veya kredi kartıyla peşin olarak yapılır. Kart bilgileri Bitirgitsin sunucularında saklanmaz ve doğrudan Ödeme Kuruluşu'na iletilir. Platform'da taksitli satış yapılmaz.

7.4. Kullanıcı, kartını sonraki siparişlerde kullanmak üzere kaydetmek isterse, bu işlem Ödeme Kuruluşu'nun kart saklama hizmeti kapsamında yapılır ve iyzico Kart Saklama Sözleşmesi'nin ayrıca onaylanmasını gerektirir. Kart kaydetme seçeneği varsayılan olarak işaretli gelmez. Kullanıcı kayıtlı kartını dilediği zaman uygulamadan silebilir.

8. KUPONLAR VE KAMPANYALAR

8.1. Bitirgitsin, belirli koşullarla indirim kuponu, promosyon kodu veya kampanya sunabilir. Her kampanyanın geçerlilik süresi, asgari sepet tutarı, kullanım sayısı ve geçerli olduğu İşletmeler kampanya duyurusunda belirtilir.

8.2. Kuponlar nakde çevrilemez, başkasına devredilemez ve aksi belirtilmedikçe başka kampanyalarla birleştirilemez. Kupon tutarının sipariş bedelini aşan kısmı kullanılamaz ve iade edilmez.

8.3. Birden fazla hesap açılarak, sahte kimlik veya iletişim bilgisi kullanılarak ya da otomatik araçlarla kupon edinilmesi yasaktır. Bu durumun tespiti halinde ilgili kuponlar iptal edilir ve kötüye kullanım sonucu sağlanan menfaatin iadesi talep edilebilir.

8.4. İptal edilen siparişte kullanılan kupon, kupon süresi dolmamışsa Kullanıcı'nın hesabına iade edilir. Teslim alınmayan siparişte kullanılan kupon iade edilmez.

9. TESLİM ALMA

9.1. Kullanıcı, Paket'i İlan'da belirtilen İşletme'nin işyerinden, Teslim Alma Aralığı içinde, Teslim Alma Kodu'nu göstererek teslim alır. Kodun İşletme tarafından doğrulanmasıyla teslim gerçekleşmiş sayılır.

9.2. Kullanıcı, teslim sırasında paketin adedini ve dışarıdan görülebilen durumunu kontrol eder. Teslim kaydı, sonradan fark edilen ayıplara ilişkin hakları ortadan kaldırmaz.

9.3. Teslim Alma Kodu kişiye özeldir. Kullanıcı'nın kodu bir başkasıyla paylaşması halinde, kodu ibraz eden kişiye yapılan teslim Kullanıcı'ya yapılmış sayılır.

9.4. Teslim Alma Aralığı içinde işyerinin kapalı olması, paketin hazır olmaması veya teslimden kaçınılması halinde Kullanıcı, işyerinden ayrılmadan uygulamadaki destek bağlantısı veya iletisim@bitirgitsin.com üzerinden bildirimde bulunur. Bu durumda ödenen tutarın tamamı iade edilir.

10. İPTAL VE TESLİM ALINMAYAN SİPARİŞLER

10.1. Kullanıcı, siparişini yalnızca ödemenin onaylanmasından itibaren 15 (on beş) dakika içinde uygulamadaki "Siparişlerim" bölümünden ücretsiz iptal edebilir. Teslim Alma Aralığı bu süre dolmadan başlarsa iptal imkânı Teslim Alma Aralığı'nın başlamasıyla sona erer. İptal Süresi geçtikten sonra sipariş iptal edilemez. İptal halinde ödenen tutar en geç 14 (on dört) gün içinde ödemede kullanılan karta iade edilir.

10.2. Teslim Alma Aralığı içinde teslim alınmayan siparişin bedeli iade edilmez. Paket, sipariş anında Kullanıcı adına ayrılır ve başka müşterilere satışa kapatılır. Paket'i oluşturan ürünler çabuk bozulabilir veya son tüketim tarihi yaklaşmış nitelikte olduğundan, Teslim Alma Aralığı sona erdikten sonra saklanması ve Kullanıcı'ya teslim edilmesi mümkün değildir. Bu kural, sipariş öncesinde ödeme ekranında ayrıca gösterilir ve Kullanıcı'nın onayı alınır.

10.3. Paketler çabuk bozulabilen veya son tüketim tarihi geçebilecek gıda ürünlerinden oluştuğundan cayma hakkı kapsamı dışındadır. Bu istisnaya ilişkin hükümler Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 7. maddesinde yer alır. İstisna, 10.1. maddedeki iptal imkânını ve Kullanıcı'nın ayıplı ürüne ilişkin kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

10.4. Teslim, iptal ve iadeye ilişkin ayrıntılı kurallar İptal, Teslim Alma ve İade Politikası'nda yer alır.

11. AYIPLI ÜRÜN VE ŞİKÂYETLER

11.1. Paketin eksik, bozuk, tüketime uygun olmayan veya İlan'da belirtilen temel niteliklere aykırı olması halinde Kullanıcı, 6502 sayılı Kanun m.11 uyarınca sözleşmeden dönme, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa ayıpsız misliyle değişim haklarından birini kullanabilir.

11.2. Şikâyetler; sipariş numarası, İşletme adı ve sorunun açıklamasıyla birlikte iletisim@bitirgitsin.com adresine veya uygulamadaki destek bağlantısına iletilir. Fotoğraf veya belge sunulması incelemeyi hızlandırır ancak başvurunun kabulü için zorunlu değildir.

11.3. Haklı bulunan şikâyetlerde iade, İşletme adına Bitirgitsin tarafından ödemede kullanılan karta yapılır.

11.4. Kullanıcı, güvenliğinden şüphe ettiği ürünü tüketmemelidir. Gıda kaynaklı bir sağlık sorunu yaşanması halinde öncelikle sağlık kuruluşuna başvurulmalı, ardından Bitirgitsin'e bildirimde bulunulmalıdır.

12. ALERJEN VE GIDA UYARILARI

12.1. Sürpriz Paketlerin içeriği önceden kesin olarak belirlenmediğinden, gıda alerjisi veya özel beslenme ihtiyacı bulunan Kullanıcılar, İlan'daki alerjen bilgisini dikkatle incelemeli ve gerekirse sipariş öncesinde İşletme ile iletişime geçmelidir.

12.2. İlan'daki alerjen bilgisi İşletme tarafından beyan edilir. Ürünler, aynı mutfakta hazırlanan diğer ürünlerle çapraz bulaşma riski taşıyabilir.

12.3. Kullanıcı, İlan'da belirtilen saklama ve tüketim koşullarına uymakla yükümlüdür. Bu koşullara uyulmaması nedeniyle bozulan ürünlerden İşletme ve Bitirgitsin sorumlu değildir.

13. DEĞERLENDİRME VE YORUM KURALLARI

13.1. Kullanıcı, yalnızca teslim aldığı siparişler için yıldız puanı ve yazılı yorum bırakabilir. Değerlendirmeler, Kullanıcı'nın adının baş harfi ve soyadının ilk harfiyle birlikte herkese açık olarak yayınlanır.

13.2. Yorumlar gerçek deneyime dayanmalıdır. Yorumlar; hakaret, küfür, tehdit, ayrımcılık, siyasi propaganda, reklam, başka platformlara yönlendirme veya üçüncü kişilere ait kişisel veri içeremez.

13.3. Kullanıcı, yorumlarda kendisine veya başkasına ait sağlık bilgilerini (alerji, hastalık, diyet bilgisi vb.) paylaşmamalıdır. Bu tür bilgilerin paylaşılması halinde ilgili bölüm Bitirgitsin tarafından kaldırılabilir.

13.4. Menfaat karşılığı, sahte, yanıltıcı veya bir İşletme lehine ya da aleyhine organize edilmiş değerlendirme yapılması yasaktır.

13.5. Bitirgitsin, bu kurallara aykırı değerlendirmeleri yayınlamama veya kaldırma hakkına sahiptir. Kaldırma kararı gerekçesiyle Kullanıcı'ya bildirilir. Kullanıcı bu karara 15 (on beş) gün içinde itiraz edebilir. Bitirgitsin, olumsuz olduğu gerekçesiyle hukuka uygun bir değerlendirmeyi kaldırmaz.

13.6. Kullanıcı, yorumlarının Platform'da ve Bitirgitsin'in tanıtım faaliyetlerinde, adı kısaltılmış şekilde ve bedelsiz olarak kullanılmasına izin verir. Bu izin, hesabın silinmesiyle sona erer.

14. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE YASAKLI KULLANIMLAR

14.1. Kullanıcı, Platform'u hukuka, genel ahlaka ve bu Sözleşme'ye uygun olarak kullanır. Kullanıcı özellikle aşağıdaki eylemlerde bulunamaz:

(a) Platform'un işleyişini bozacak veya aşırı yük oluşturacak yazılım, bot, betik veya otomatik araç kullanmak,

(b) Platform'daki verileri otomatik yöntemlerle toplamak veya kopyalamak,

(c) başkasına ait kimlik, iletişim veya ödeme bilgisiyle işlem yapmak,

(d) Paketleri ticari amaçla toplu olarak satın alıp yeniden satmak,

(e) İşletme çalışanlarına, diğer kullanıcılara veya Bitirgitsin çalışanlarına karşı hakaret, taciz veya tehdit içeren davranışlarda bulunmak,

(f) haksız harcama itirazı veya gerçeğe aykırı iade talebinde bulunmak,

(g) Platform'un güvenlik önlemlerini aşmaya çalışmak.

14.2. Bu yükümlülüklere aykırılık halinde 18. madde uygulanır. Aykırılık nedeniyle Bitirgitsin'in uğradığı zararların tazmini talep edilebilir.

15. FİKRİ MÜLKİYET

15.1. Platform'un yazılımı, tasarımı, içerikleri, "Bitirgitsin" markası ve logosu Bitirgitsin'e aittir ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında korunur. Kullanıcı'ya yalnızca kişisel ve ticari olmayan kullanım için sınırlı, devredilemez bir kullanım hakkı tanınır.

15.2. İşletmelere ait marka, logo ve görseller ilgili İşletmelere aittir.

16. KİŞİSEL VERİLER VE İLETİŞİM İZİNLERİ

16.1. Kullanıcı'nın kişisel verileri, Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'na uygun olarak işlenir.

16.2. Siparişin teslimi amacıyla Kullanıcı'nın adı, soyadı ve telefon numarası sipariş verilen İşletme ile paylaşılır.

16.3. Kampanya ve duyuru iletileri yalnızca Kullanıcı'nın ayrıca vereceği ticari elektronik ileti onayıyla gönderilir. Sipariş durumu, teslim hatırlatması ve iade bildirimleri gibi işlem bildirimleri hizmetin parçasıdır ve onaya tabi değildir.

17. SORUMLULUK

17.1. Paket'in içeriği, kalitesi, gıda güvenliği ve tesliminden satıcı sıfatıyla İşletme sorumludur. Kullanıcı'nın 6502 sayılı Kanun'dan doğan hakları, satıcıya ve kanunda öngörülen hallerde aracı hizmet sağlayıcıya karşı saklıdır.

17.2. Bitirgitsin, Platform'un kesintisiz çalışması için makul özeni gösterir. Bakım, güncelleme veya kontrolü dışındaki teknik sorunlar nedeniyle yaşanan geçici kesintilerden, kast veya ağır ihmali bulunmadıkça sorumlu değildir.

17.3. Bu madde ve Sözleşme'nin diğer hükümleri, tüketicinin kanundan doğan haklarını sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

18. HESABIN ASKIYA ALINMASI, KAPATILMASI VE SİLİNMESİ

18.1. Bitirgitsin; 14. maddeye aykırılık, ödeme dolandırıcılığı şüphesi, tekrarlayan haksız iade talepleri veya hesabın gerçeğe aykırı bilgilerle açıldığının tespiti halinde, Kullanıcı'ya gerekçesini bildirerek hesabı geçici olarak askıya alabilir veya kalıcı olarak kapatabilir. Kesinleşmiş siparişlere ilişkin Kullanıcı hakları saklıdır.

18.2. Kullanıcı, askıya alma veya kapatma kararına bildirimden itibaren 15 (on beş) gün içinde iletisim@bitirgitsin.com adresine yazarak itiraz edebilir.

18.3. Kullanıcı, hesabını dilediği zaman uygulamadaki "Profil" bölümünden silebilir. Aktif siparişi bulunan hesap, sipariş tamamlanana veya iptal edilene kadar silinemez. Hesap silindiğinde kişisel veriler, mevzuat gereği saklanması zorunlu sipariş ve ödeme kayıtları dışında imha edilir. Kullanılmamış kuponlar hesabın silinmesiyle geçersiz hale gelir.

19. MÜCBİR SEBEP

19.1. Doğal afet, salgın, savaş, genel grev, uzun süreli elektrik veya internet kesintisi, siber saldırı, Ödeme Kuruluşu'nun hizmetini durdurması ve yetkili makam kararları gibi Bitirgitsin'in

kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle Platform'un işlememesinden Bitirgitsin sorumlu tutulamaz. Bu hallerde kesinleşmiş siparişlerin bedeli iade edilir.

20. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

20.1. Bitirgitsin, bu Sözleşme'de değişiklik yapabilir. Kullanıcı aleyhine esaslı değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 15 (on beş) gün önce uygulama içi bildirim ve e-posta ile duyurulur. Kullanıcı değişikliği kabul etmezse hesabını silebilir. Değişikliğin yürürlüğe girmesinden sonra Platform'un kullanılmaya devam edilmesi, değişikliğin kabulü anlamına gelir.

20.2. Değişiklikler, yürürlük tarihinden önce verilmiş siparişleri etkilemez. Sözleşme'nin önceki sürümleri talep halinde Kullanıcı'ya iletilir.

21. BİLDİRİMLER VE İLETİŞİM

21.1. Kullanıcı'ya yapılacak bildirimler, üyelikte bildirilen e-posta adresine, telefon numarasına veya uygulama içi bildirim yoluyla yapılır.

21.2. Kullanıcı, talep ve şikâyetlerini iletisim@bitirgitsin.com adresine iletebilir. Başvurular en geç 15 (on beş) gün içinde sonuçlandırılır.

22. DELİL

22.1. Uyuşmazlık halinde Bitirgitsin'in sipariş, ödeme, teslim doğrulama ve yazışma kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu çerçevesinde delil olarak kullanılabilir. Kullanıcı'nın her türlü delille karşı ispat hakkı saklıdır.

23. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

23.1. Bu Sözleşme Türk hukukuna tabidir.

23.2. Kullanıcı, her yıl Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde, mal veya hizmeti satın aldığı veya yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak kaydıyla Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Hakem heyeti başvuruları e-Devlet üzerinden TÜBİS aracılığıyla da yapılabilir.

24. YÜRÜRLÜK

24.1. Bu Sözleşme, Kullanıcı'nın üyelik sırasında elektronik onay vermesiyle yürürlüğe girer ve hesap silinene kadar yürürlükte kalır. Sözleşme'nin güncel sürümü Platform'da her zaman erişilebilir durumdadır ve onay sonrasında Kullanıcı'nın e-posta adresine gönderilir.

24.2. Bu Sözleşme 24 (yirmi dört) maddeden ibarettir.