KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

(Kullanıcılar, Ziyaretçiler ve Destek Başvurusunda Bulunanlar)

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, Bitirgitsin mobil uygulaması ve bitirgitsin.com internet sitesi ("Platform") kullanıcıları, ziyaretçileri ve destek başvurusunda bulunan kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU

Alan	Bilgi
Unvan	Bitirgitsin Yazılım ve Teknoloji Limited Şirketi
Adres	Nişancı Mah. Eyüp Sultan Bulvarı No: 64F Eyüpsultan/İstanbul
MERSİS No	0178188056700001
E-posta	iletisim@bitirgitsin.com
KEP	bitirgitsinyazilim@hs01.kep.tr
İnternet sitesi	bitirgitsin.com

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Veri kategorisi	Veriler
Kimlik	Ad, soyad, doğum tarihi
İletişim	Telefon numarası, e-posta adresi, isteğe bağlı olarak kaydedilen adres
Müşteri işlem	Sipariş, iptal, iade ve teslim kayıtları, Teslim Alma Kodu, kupon ve kampanya kullanım bilgileri, favoriler, destek talepleri ve yazışmalar
Finans	Ödeme tutarı, ödeme ve iade işlem sonuç bilgileri, kartın son dört hanesi ve kart tipi. Kart numarasının tamamı, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu Bitirgitsin tarafından işlenmez, doğrudan iyzico tarafından işlenir.
Konum	İzin vermeniz halinde, uygulamayı kullandığınız sırada cihazınızın konumu
İşlem güvenliği	IP adresi, cihaz modeli ve işletim sistemi bilgisi, uygulama sürümü, oturum ve erişim kayıtları, hata kayıtları, Google veya Apple ile girişte iletilen hesap kimlik belirteci
Görsel ve işitsel	İşlenmez
Değerlendirme içerikleri	Yıldız puanı ve yazılı yorumlar
Pazarlama	Ticari elektronik ileti onay ve ret kayıtları, kampanya tercihleri, çerez ve SDK tercihleri, izin vermeniz halinde uygulama kullanım ve tercih analizleri

2.1. Platform, 18 yaşından küçüklerin kullanımına yönelik değildir. Bu yaşın altındaki kişilere ait olduğu anlaşılan veriler imha edilir.

2.2. **Özel nitelikli kişisel veriler:** Bitirgitsin, sağlık verisi dahil özel nitelikli kişisel veri işlemeyi amaçlamaz. Yorum ve destek alanlarına alerji, hastalık veya diyet bilgisi gibi sağlık verisi yazmamanızı rica ederiz. Bu tür veriler tespit edildiğinde silinir.

3. İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5/2)
Üyeliğin oluşturulması, hesabın yönetimi, kimlik doğrulama, yaş koşulunun kontrolü	(c) sözleşmenin kurulması ve ifası
Siparişin alınması, ödemenin yapılması, siparişin işletmeye iletilmesi, Teslim Alma Kodu'nun oluşturulması ve doğrulanması	(c) sözleşmenin kurulması ve ifası
Yakınınızdaki işletmelerin ve paketlerin gösterilmesi	(c) sözleşmenin ifası. Konum erişimi cihaz izninizle sınırlıdır
Sipariş durumu, teslim hatırlatması, iptal ve iade gibi işlem bildirimlerinin gönderilmesi	(c) sözleşmenin ifası
İptal, iade, ayıplı ürün şikâyetleri ve destek taleplerinin yürütülmesi	(c) sözleşmenin ifası, (ç) hukuki yükümlülük
Mesafeli satış, elektronik ticaret, vergi ve 5651 sayılı Kanun kapsamındaki kayıt ve bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yetkili kurumların taleplerine cevap verilmesi	(ç) hukuki yükümlülük
Değerlendirmelerin yayınlanması ve moderasyonu	(c) sözleşmenin ifası, (f) meşru menfaat
Dolandırıcılık, kupon istismarı ve kötüye kullanımın önlenmesi, bilgi güvenliği, hata tespiti, Platform'un iyileştirilmesi	(f) meşru menfaat
Uyuşmazlıklarda hakların korunması, hukuki süreçlerin yürütülmesi	(e) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
Kampanya ve duyuru iletilmesi	6563 sayılı Kanun kapsamında ayrıca alınan ticari elektronik ileti onayı
Kişiselleştirilmiş kampanya ve öneriler, analitik çerez ve SDK kullanımı, reklam ortaklarıyla paylaşım	KVKK m.5/1 açık rıza

3.1. Meşru menfaate dayanan işlemler, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeyecek şekilde ve ölçülülük ilkesine uygun olarak yürütülür.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

4.1. Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olarak ve KVKK m.8 ve m.9'a uygun şekilde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

Alıcı grubu	Aktarılan veri ve amaç	Hukuki sebep
Sipariş verdiğiniz işletme	Ad, soyad, telefon numarası ve sipariş bilgileri. Siparişin teslimi.	m.5/2-c
iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	Ödeme, iade ve harcama itirazı süreçleri için gerekli işlem bilgileri.	m.5/2-c, ç
Teknik hizmet sağlayıcılar	Barındırma, içerik dağıtımı, kimlik doğrulama, e-posta gönderimi, harita ve konum, anlık bildirim, hata ve sistem izleme. Hizmetin gerektirdiği veriler.	m.5/2-c, f

Alıcı grubu	Aktarılan veri ve amaç	Hukuki sebep
Danışmanlar	Mali müşavir, hukuk danışmanı ve denetçiler, hizmetleriyle sınırlı olarak.	m.5/2-ç, e
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Ticaret Bakanlığı, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, vergi daireleri, yargı mercileri ve kanunen yetkili diğer kurumlar.	m.5/2-ç

4.2. Hizmet sağlayıcıların listesi Gizlilik Politikası'nda yer almaktadır.

4.3. **Yurt dışına aktarım:** Platform'un sunucuları Almanya'dadır. Barındırma, içerik dağıtımı, kimlik doğrulama, e-posta, hata izleme ve harita hizmeti aldığımız bazı tedarikçilerin sunucuları Avrupa Birliği ülkelerinde ve Amerika Birleşik Devletleri'ndedir. Bu aktarımlar KVKK m.9 uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ilan edilen standart sözleşmelerin imzalanması ve Kurum'a bildirilmesi suretiyle gerçekleştirilir. Standart sözleşme imzalanamayan ve aktarımın arızi nitelik taşıdığı hallerde, KVKK m.9/6'da sayılan istisnalara dayanılır.

5. TOPLAMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz;

- mobil uygulama ve internet sitesindeki üyelik, sipariş, değerlendirme ve destek formları,
- çerezler ve yazılım geliştirme kitleri (SDK),
- Google ile giriş ve Apple ile giriş hizmetleri,
- iyzico'dan alınan ödeme ve iade sonuç bilgileri,
- işletmelerin Panel'de yaptığı teslim doğrulama kayıtları,
- e-posta ile yapılan destek yazışmaları,

aracılığıyla elektronik ortamda, otomatik ve kısmen otomatik yollarla toplanır.

6. SAKLAMA SÜRESİ

6.1. Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri boyunca saklanır. Bu sürelerin sonunda Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6.2. Hesabınızı silmeniz halinde hesap verileriniz 30 (otuz) gün içinde imha edilir. Ancak mesafeli satış, vergi ve ticaret mevzuatı gereği saklanması zorunlu sipariş ve işlem kayıtları yasal süreler boyunca saklanır ve bu süre içinde yalnızca kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kullanılır.

7. HAKLARINIZ

KVKK m.11 uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

- KVKK m.7 çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

8. BAŞVURU

8.1. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca;

- yukarıdaki adrese ıslak imzalı dilekçe ile şahsen veya noter aracılığıyla,
- KEP adresimize,
- güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- Platform'da kayıtlı e-posta adresinizden iletisim@bitirgitsin.com adresine,

iletebilirsiniz.

8.2. Başvurunuzda ad-soyad, imza (yazılı başvurularda), T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk ve pasaport numarası), tebligata esas adres veya e-posta adresi ve talep konusunun bulunması gerekir.

8.3. Başvurunuz en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

9. GÜNCELLEMELER

Bu Aydınlatma Metni, veri işleme faaliyetlerimizdeki değişikliklere göre güncellenebilir. Güncel metin Platform'da yayınlanır. Esaslı değişiklikler ayrıca bildirilir.

Sürüm: 1.0 Yürürlük tarihi: 27.11.2026